

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

о продаже туристских продуктов №-

г. Пермь

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью “Экспресс-Тур”, далее именуемое “ТУРОПЕРАТОР”, в лице Генерального директора Нешатаева Александра Яковлевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, далее именуемое “ТУРАГЕНТ”, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. ТУРОПЕРАТОР — юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Установленные законодательством сведения о туроператоре (ООО «Экспресс-Тур») включены в единый государственный реестр туроператоров за № РТО 007024.

Финансовое обеспечение ответственности туроператора подтверждено договором страхования гражданской ответственности со страховщиком (наименование страховщика, размер страховой суммы, срок действия обеспечения изложены в прилагаемом договоре — Приложение №1).

1.2. ТУРАГЕНТ — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации сформированного Туроператором туристского продукта.

1.3. Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

1.4. Услуги, входящие в туристский продукт — организация отдыха туриста на теплоходах ТУРОПЕРАТОРА, экскурсионные программы во время движения теплохода и в периоды его стоянок (порядок оказания таких услуг отражается в договоре с Туристом). Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указываются в Заявке на бронирование.

1.5. Заказчик туристского продукта (далее - ЗАКАЗЧИК) - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

1.6. Момент начала путешествия — дата и время начала пользования Туристским продуктом, указанные в заявке ЗАКАЗЧИКА и документах, подтверждающих право пользования Туристским продуктом.

1.7. Личный кабинет ТУРАГЕНТА – расположен по адресу <https://shop.flotrusich.ru/>.

1.8. Момент окончания путешествия - дата и время окончания пользования Туристским продуктом, указанные в Заявке на бронирование ЗАКАЗЧИКА и документах, подтверждающих право пользования Туристским продуктом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ТУРАГЕНТ обязуется по поручению ТУРОПЕРАТОРА за вознаграждение осуществлять продвижение и реализацию Заказчикам туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2. Полномочия и порядок деятельности ТУРАГЕНТА определяется настоящим договором.

2.3. Способы продвижения туристского продукта определяются ТУРАГЕНТОМ самостоятельно, при этом они должны соответствовать требованиям законодательства РФ и не должны нарушать права ТУРОПЕРАТОРА.

2.4. ТУРАГЕНТ реализует туристские продукты ЗАКАЗЧИКУ на основе договора на оказание туристических услуг, заключаемого в соответствии с требованиями Федерального закона от

ТУРОПЕРАТОР _____

ТУРАГЕНТ _____

24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Типовой формой договора о реализации туристского продукта, заключаемого между ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКОМ, утвержденной приказом Ростуризма от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и(или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком».

2.5. ТУРАГЕНТ вправе реализовывать туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА путем привлечения субагентов без дополнительного согласования. ТУРАГЕНТ обязуется информировать ТУРОПЕРАТОРА о каждом субагенте. В случае если ТУРАГЕНТ не проинформировал ТУРОПЕРАТОРА о субагенте, ТУРАГЕНТ несет всю ответственность перед туристом и субагентом за туристский продукт без права регресса к ТУРОПЕРАТОРУ.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН И РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

3.1.1. предоставить ТУРАГЕНТУ информацию, необходимую для продвижения и реализации Туристского продукта: копию договора о финансовой ответственности, сведения об официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА, сведения о видах и потребительских свойствах Туристских продуктов, реквизиты расчетного счета, сведения о порядке обмена документами и иную информацию, предусмотренную законодательством о туристической деятельности;

3.1.2. предоставить ТУРАГЕНТУ по его запросу право доступа в систему бронирования с присвоением логина и пароля, а также оказывать консультационную поддержку по работе с данной системой;

3.1.3. предоставить ТУРАГЕНТУ полную информацию по всем этапам работы с Заявкой на бронирование;

3.1.4. уведомить ТУРАГЕНТА о подтверждении бронирования Заявки, соответствующей требованиям законодательства (данное уведомление отражается в личном кабинете системы бронирования). В случае отказа в бронировании тура ТУРОПЕРАТОРОМ заказанного тура – предоставить альтернативный вариант или произвести отказ в бронировании заказанного Туристского продукта;

3.1.5. оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

3.1.6. оплатить вознаграждение ТУРАГЕНТУ в размере и сроки, предусмотренные договором;

3.1.7. разметить информацию о ТУРАГЕНТЕ на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.2. ТУРАГЕНТ обязан:

3.2.1. соблюдать требования законодательства при продвижении и реализации Туристского продукта;

3.2.2. самостоятельно осуществлять действия по продвижению Туристского продукта;

3.2.3. предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о Туроператоре, потребительских свойствах и общей цене Туристского продукта, в т. ч.:

- сведения о договоре «страхования гражданской ответственности» Туроператора и о Страховщике, (размер финансового обеспечения ответственности Туроператора, номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности, наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора)

- сведения об адресе, телефоне, официальном сайте и иных контактных данных Туроператора,

- реквизиты договора между Турагентом и Туроператором,

- информацию о возможности и условиях заключения договора добровольного страхования (медицинского страхования, страхования "от невыезда", размер страхового покрытия, порядок действий при наступлении страхового случая),

- информацию о порядке и сроках предъявления претензий,

- о документах, необходимых для бронирования и совершения тура,

- информацию о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях

ТУРОПЕРАТОР _____

ТУРАГЕНТ _____

- проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия,
- о медицинских, санитарно-эпидемиологических, пограничных, таможенных правилах и правилах поведения в экстремальных ситуациях (природные катаклизмы, террористическая угроза, забастовки перевозчиков, военные действия);
 - об адресе, номере телефона в месте временного пребывания и по маршруту руководителя группы несовершеннолетних граждан при организованном выезде группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей,
 - информацию о том, что точное исполнение маршрута круиза и графика стоянок не является существенным условием круиза (отдыха). В целях сохранения жизни, здоровья и имущества Туриста, график стоянок при необходимости может быть скорректирован по решению диспетчерской службы и(или) капитана теплохода в одностороннем порядке на основании подтверждающих документов от соответствующих служб. Данное условие относится к форс-мажору;
 - информацию о запрете проноса на борт теплохода и(или) использования взрывчатых, легковоспламеняющихся веществ, пиротехнических изделий. Если в результате несоблюдения настоящего пункта и использования его туристом на борту теплохода взрывчатых, легковоспламеняющихся веществ, пиротехнических изделий, теплоходу и(или) находящемуся на нем имуществу будет причинен ущерб, обязанность по возмещению ущерба ложится на Турагента;
 - информацию о необходимых для турпоездки документах, о возможных последствиях в случае отказа от тура, негативных последствиях в случае нарушения туристом условий договора;
 - информацию о персональной ответственности за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками и другими органами власти и управления;
 - об условиях аннуляции турпродуктов и туруслуг и последствиях аннуляции подтвержденной Заявки на бронирование;
 - информацию о необходимости прибытия в речной вокзал заблаговременно для прохождения регистрации и осуществления посадки с учетом времени, необходимого для прохождения ими всех формальностей и о том, что туристы, прибывшие в порт после окончания регистрации, на рейс не допускаются,
 - информацию о правах, обязанностях и ответственности сторон;
 - информацию о порядке и сроках предъявления туристом претензий к Туроператору через Турагента, в случае нарушения Туроператором условий, закрепленных в Заявке на бронирование;
 - в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Турагент берет согласие у третьих лиц (туристов, заказчиков турпродукта или туруслуг) на предоставление Туроператору персональных данных туристов, в том числе их фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, номера телефонов, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов и другой информации с целью оформления туристической поездки в рамках исполнения сторонами своих обязательств по договору. Туроператор вправе в целях исполнения настоящего договора обрабатывать и использовать предоставленные персональные данные.
 - предоставлять иную информацию, необходимую для осуществления путешествия и в соответствии с требованиями действующего законодательства под личную подпись туриста и (или) заказчика туруслуг;
 - информацию, предусмотренную Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1852) и Типовой формой договора о реализации туристского продукта, заключаемого между ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКОМ, утвержденной приказом;
- 3.2.4. самостоятельно осуществлять действия по реализации Туристского продукта:**
- в части своевременного и полного получения от ЗАКАЗЧИКА сведений и документов, необходимых для оформления договора в соответствии с требованиями приказа Ростуризма от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20,

- в части надлежащего оформления Заявки на бронирование ЗАКАЗЧИКА и приложения к ней и ее своевременной отправки ТУРОПЕРАТОРУ,
- получения от ЗАКАЗЧИКА и перечисления ТУРОПЕРАТОРУ оплаты стоимости Турпродукта,
- заключения с ЗАКАЗЧИКОМ договора о реализации Туристского продукта, с отражением в нем информации о том, что Турагент является исполнителем и несет ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента,
- передачи ЗАКАЗЧИКУ документов для пользования Турпродуктом;

3.2.5. своевременно уведомлять ТУРОПЕРАТОРА о заключении с ЗАКАЗЧИКОМ договора о реализации туристского продукта;

3.2.6. получить от ЗАКАЗЧИКА письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование, на обработку и передачу их персональных данных ТУРАГЕНТУ и третьим лицам для исполнения Договора, письменное подтверждение о доведении до Туриста информации, указанной в приложении к заявке на бронирование;

3.2.7. не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригиналы Договора и документов, удостоверяющих право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт;

3.2.8. самостоятельно и за свой счет удовлетворять претензии ЗАКАЗЧИКА, возникшие по вине ТУРАГЕНТА;

3.2.9. в обязательном порядке принимать все поступившие к нему претензии от Заказчика и в это же день отправлять копию претензии ТУРОПЕРАТОРУ; не позднее следующего дня приступить к истребованию от Заказчика документов, обосновывающих его требования по претензии и отправлять копии данных документов ТУРОПЕРАТОРУ.

3.2.10. при аннуляции Туристом/Заказчиком заявки до начала путешествия самостоятельно получать от выдавшей документ организации подтверждение факта и содержания полученного от туриста документа, предъявленного в качестве обоснования отказа от тура; аннуляцию тура оформлять соглашением о расторжении договора о реализации Туристского продукта.

3.2.11. В случае возникновения претензий по качеству обслуживания, ЗАКАЗЧИК должен предъявить претензии в письменном виде представителю ТУРАГЕНТА или руководителю маршрута с целью разрешить конфликт на месте, кроме того, ЗАКАЗЧИК обязан уведомить ТУРАГЕНТА о возникших претензиях. ТУРАГЕНТ обязан принимать предложения, замечания, претензии ЗАКАЗЧИКОВ в отношении Туристского продукта и туристских услуг и оперативно доводить их до сведения ТУРОПЕРАТОРА. Претензии по Туристскому продукту могут быть предъявлены ТУРОПЕРАТОРУ в течение 20 (двадцати) календарных дней после окончания поездки или предоставления услуги, если они составлены в письменном виде. К претензии должны быть приложены доказательства, подтверждающие обоснованность претензионных требований. ТУРАГЕНТ понимает, что его оперативная работа по возникшей претензии туристов и своевременное доведение до сведения ТУРОПЕРАТОРА о ней, а также полное содействие в решении проблемы туристов, снижает риск негативных последствий для туристов и способствует быстрому и своевременному решению возникающих жалоб.

3.2.12. предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет агента в течение 30 дней после окончания приобретенного круиза.

3.3. Туроператор и Турагент обязаны размещать информацию о страховщиках, от имени которых ТУРОПЕРАТОР, ТУРАГЕНТ заключают договоры добровольного страхования, на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.4. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность:

- за достоверность рекламы, размещенной по его заказу;
- за полное и качественное оказание ЗАКАЗЧИКУ услуг по реализации туристского продукта с момента начала путешествия до его окончания.
- Туроператор несет ответственность с момента реализации туристического продукта (п.4.11). До момента получения от Турагента 100% денежных средств в качестве оплаты турпродукта, Туроператор не несет имущественной или иной ответственности, в т.ч. по подтвержденной Турагенту заявке.

3.4.1. ТУРОПЕРАТОР, не несет ответственности перед туристами за ущерб, причиненный вследствие:

ТУРОПЕРАТОР _____

ТУРАГЕНТ _____

- действия перевозчиков;
- действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей;
- нарушения туристом действующего законодательства страны пребывания, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в месте временного пребывания и т. п.;
- отказ туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные бланком-заказом, а также самовольное изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута.

3.5. ТУРАГЕНТ несет ответственность:

- за достоверность рекламы, размещенной по его заказу;
- за полноту и достоверность предоставленной им ЗАКАЗЧИКУ информации о Туристском продукте, ТУРОПЕРАТОРЕ и условиях реализации Туристского продукта, за подбор тура, отвечающего требованиям Заказчика;
- за надлежащее оформление заявки ЗАКАЗЧИКА и ее своевременное отправление ТУРОПЕРАТОРУ;
- за своевременное перечисление полученных от ЗАКАЗЧИКА денежных средств ТУРОПЕРАТОРУ;
- за правильное, своевременное оформление и передачу документов, необходимых ЗАКАЗЧИКУ для пользования Туристским продуктом;
- за своевременное доведение до ТУРОПЕРАТОРА претензий Заказчика с приложением документов, обосновывающих предъявленную претензию;
- перед Туристом и (или) иным Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта;
- за своевременное удовлетворение претензий Заказчика, вызванных действиями Турагента;
- за действия за пределами поручения ТУРОПЕРАТОРА, которыми могут являться: не информирование или ненадлежащее информирование заказчика (туристов) о бронируемом турпродукте (туруслугах), не позволяющее сделать правильный выбор туруслуг и(или) приведшее к их некачественному оказанию или неоказанию или отказу туристов; реализация третьим лицам турпродукта и(или) туруслуг без подтверждения их оказания ТУРОПЕРАТОРОМ; не уведомление или несвоевременное уведомление ТУРОПЕРАТОРА о заключении договора реализации турпродукта (туруслуг) с третьими лицами; неоплата, неполная или несвоевременная оплата стоимости турпродукта и(или) туруслуг Турагентом Туроператору, не перечисление, неполное или несвоевременное перечисление денежных средств, полученных от заказчика (туристов) в оплату стоимости турпродукта(туруслуг); иное нарушение Турагентом условий настоящего договора и своих обязанностей по нему. В соответствии с абз.7,ч.7, ст.9, ч.4. ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при возникновении претензий заказчика, туристов к качеству турпродукта, туруслуг, вызванных данными причинами, Турагент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком, туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

4.1. Для реализации Туристских продуктов ТУРАГЕНТ направляет Заявки на заказ (бронирование) этих продуктов у ТУРОПЕРАТОРА путем:

- факсимильной связи на установленном Туроператором бланке,
- электронной связи с обязательным указанием данных ответственного лица,
- путем создания заявки в личном кабинете ТУРАГЕНТА на сайте <https://shop.flotrusich.ru/>. (ссылка на личный кабинет в разделе «Агентствам» на сайте www.flotrusich.ru).

4.2. В заявке ТУРАГЕНТ обязан указать:

- фамилии и имена туристов согласно их написанию в паспортах, даты рождения, номер паспорта, место жительства, гражданство, контактные номера телефонов, адрес электронной почты;
- дата рождения; копию свидетельства о рождении – для детей (если необходимо);
- количество туристов, их пол;
- маршрут путешествия, дату его начала и окончания;

ТУРОПЕРАТОР _____

ТУРАГЕНТ _____

- вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории (в случае, когда предусмотрена перевозка туриста до места начала путешествия);
- название и категорию каюты теплохода или категорию размещения в гостинице или иного места размещения туристов, количество бронируемых кают/номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых кают/номеров;
- вид питания;
- страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристскому продукту;
- ФИО и должность ответственного за подачу заявки сотрудника Турагента и его контактный телефон/факс.
- информацию об Субагенте.

Заявка по форме и содержанию должна соответствовать требованиям, установленным к ней приказом Ростуризма от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20.

4.3. Подбор тура, получение готовых документов, ТУРАГЕНТ производит самостоятельно, исходя из пожеланий Заказчика и сведений о свойствах турпродукта, которыми обязан обладать Турагент.

4.4. Любые изменения, вносимые ТУРАГЕНТОМ в Заявку, независимо от того подтверждена она ТУРОПЕРАТОРОМ или нет, считаются новым бронированием.

4.5. Подтверждение бронирования заявки осуществляется ТУРОПЕРАТОРОМ при условии ее соответствия требованиям законодательства, полноты и корректности отражения в ней необходимых сведений о ЗАКАЗЧИКЕ и Туристском продукте.

4.6. ТУРАГЕНТ несет полную ответственность за сохранность своего логина и пароля к Системе Бронирования, а также за возможные убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования предоставленных ТУРАГЕНТУ логина и пароля третьими лицами.

4.7. Независимо от согласованных условий продвижения и реализации Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать изменения и дополнения условий, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации Туристских продуктов на определенный период времени. При этом в отношении всех заявок ТУРАГЕНТА, полученных ТУРОПЕРАТОРОМ до момента ввода в действие новых условий, ТУРОПЕРАТОР действует в соответствии с прежними условиями.

4.8. ТУРАГЕНТ имеет право аннулировать подтвержденную ТУРОПЕРАТОРОМ заявку на бронирование туристского продукта.

В этом случае, ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ полученные от последнего денежные средства (в случае произведенной оплаты) с учетом фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА.

1) В соответствии с условиями договоров ТУРОПЕРАТОРА с организациями, оказывающими включенные в туристский продукт услуги, размер фактически понесенных расходов может составить в зависимости от сроков аннуляции (Обычный период — не «высокий» сезон):

- от 21 (двадцати одного) до 15 (пятнадцати) дней – 10 (десять) % стоимости туристского продукта;
- от 14 (четырнадцати) до 8 (восьми) дней 50 (пятьдесят) % стоимости туристского продукта;
- от 7 (семи) до 3 (трех) дней 80 (восемьдесят) % стоимости туристского продукта;
- менее 3 (трех) дней – 100 (сто) % стоимости туристского продукта.

2) При аннуляции на даты заездов в период «высокого» сезона фактические расходы могут составить:

- в срок от 45 (сорока пяти) до 40 (сорока) суток – денежная сумма, эквивалентная 10 (десяти) % стоимости тура;
- в срок от 39 (тридцати девяти) до 31 (тридцати одних) суток денежная сумма, эквивалентная 70 (семидесяти) % стоимости тура;

ТУРОПЕРАТОР _____

ТУРАГЕНТ _____

- в срок, менее 30 (тридцати) суток – денежная сумма, эквивалентная 95 (девяноста пяти) % от стоимости тура.

К «высоким» датам заездов относятся период с 25 апреля по 15 сентября, дополнительно «высоким» сезоном являются периоды заездов туристов, включающие общегосударственные праздники Российской Федерации.

3) Стороны могут оформить аннуляцию тура в виде Соглашения о расторжении Договора о реализации туристского продукта, предусматривающего последствия такого расторжения для каждой стороны.

4.9. В случае недобора группы, ТУРОПЕРАТОР имеет право изменить условия по туру или отменить тур, предварительно письменно уведомив об этом ТУРАГЕНТА.

4.10. ТУРАГЕНТ вправе заключать с ЗАКАЗЧИКОМ договоры о реализации туристских продуктов на условиях и в соответствии с требованиями ст.ст. 10, 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ», Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1852 и Типовой форме договора о реализации туристского продукта, заключаемого между ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКОМ, утвержденной приказом Ростуризма от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20

4.11. Реализация туристских продуктов должна осуществляться ТУРАГЕНТОМ не ниже цен, установленных ТУРОПЕРАТОРОМ. Туристский продукт считается реализованным Турагенту с момента получения Туроператором 100% денежных средств.

4.12. ТУРАГЕНТ обязан предоставлять ЗАКАЗЧИКУ полную информацию о туристском продукте, в объеме, установленном Законодательством РФ.

4.13 При реализации туристского продукта ТУРАГЕНТ обязан передать туристу и / или иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в туристский продукт: путевка, информационный лист, памятка. **ТУРАГЕНТ выдает сопроводительные документы туристу и / или иному заказчику, только после полной оплаты туристского продукта при обязательном выполнении сроков оплаты по условиям договора.**

4.14. Стоимость туристских продуктов определяется на основании цен и тарифов, представленных в ценовых приложениях, опубликованных на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА, а также может устанавливаться ТУРОПЕРАТОРОМ отдельно по согласованию с ТУРАГЕНТОМ.

4.15. ТУРОПЕРАТОР с момента подтверждения заявки ТУРАГЕНТА (отвечающей требованиям договора) выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного туристского продукта, включая агентское вознаграждение.

4.16. Оплата стоимости ТУРАГЕНТОМ заказанного туристского продукта производится в рублях на основании счета в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета. Если стоимость тура определена в иностранной валюте, то оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты + 2% от общей стоимости тура.

4.17. При изменении стоимости неоплаченного туристического продукта более, чем на 0,5 % по сравнению с днем выставления счета, ТУРОПЕРАТОР имеет право выставить новый счет на оплату стоимости тура и требовать оплаты от ТУРАГЕНТА. Доплата производится ТУРАГЕНТОМ в течение 3 (трех) банковских дней со дня выставления счета на доплату, если такой счет был выставлен менее чем за четыре дня до начала тура, доплата производится ТУРАГЕНТОМ в течение 24 часов с момента выставления счета.

4.18. При реализации тура меньше, чем за четыре дня до его начала, оплата должна быть произведена в течении 24 часов с момента выставления счета, в ином случае ТУРОПЕРАТОР имеет право на аннуляцию заявки ТУРАГЕНТА.

4.19. Фактом оплаты признается поступление денежных средств за туристский продукт на расчетный счет или в кассу ТУРОПЕРАТОРА.

4.20. В случае, если денежные средства не поступят на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в полном объеме в установленный настоящим договором срок, ТУРОПЕРАТОР имеет право отказать в предоставлении туристского продукта и ответственность перед туристами и /или иными заказчиками за то, что они не могут воспользоваться туристскими услугами, несет ТУРАГЕНТ.

4.21. В случае просрочки платежа ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ пени в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер просроченного платежа определяется в специально выставленном счете.

5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. ТУРАГЕНТ имеет право на получение агентского вознаграждения в размере:

- 15% от стоимости Туристского продукта за каждый реализованный круиз;
- 5% от стоимости услуги, входящую в туристский продукт - за каждую реализованную экскурсионную программу.

5.2. Агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается с услуг, не входящих в туристский продукт, таких как приобретение ж/д и авиабилетов, бронирование дополнительных суток в гостиницах до или после начала круиза, предоставление трансфертов, не входящих в туристский продукт, дополнительное страхование туристов и / или иных заказчиков и другие дополнительные услуги.

5.3. ТУРОПЕРАТОР не возмещает расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением обязательств по договору, в том числе, на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связях, в каких бы то ни было целях. Данные расходы ТУРАГЕНТ покрывает за счет вознаграждения по настоящему договору, а при его недостаточности за счет средств ТУРАГЕНТА. За счет вознаграждения ТУРАГЕНТ обязан покрывать свои расходы по продвижению туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, если иное не установлено отдельным соглашением сторон в отношении отдельных мер по продвижению туристских продуктов.

5.4. В случае реализации ТУРАГЕНТОМ турпродукта по цене, превышающей стоимость, установленную в счете ТУРОПЕРАТОРОМ, образовавшаяся разница является собственной выгодой ТУРАГЕНТА.

5.5. Информационный и документарный обмен между сторонами, за исключением требуемой туроператором бухгалтерской документации, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами, а также с использованием систем электронного документооборота.

6. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.2. Настоящим договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

6.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде Пермского края.

6.4. Ответственность за неисполнение обязательств перед Заказчиком несет виновная сторона в соответствии с распределением обязанностей и разграничением ответственности по настоящему договору (разделы 3, 4, 6).

6.4.1. Претензии ЗАКАЗЧИКА принимаются ТУРГАГЕНТОМ, заключившим договор о реализации туристского продукта.

В случае, если изложенные в претензии требования относятся к ответственности ТУРАГЕНТА, претензия должна быть рассмотрена ТУРАГЕНТОМ в течении 10-ти календарных дней с момента ее поступления.

В случае, если изложенные в претензии требования относятся к ответственности ТУРОПЕРАТОРА, претензия и приложенные к ней материалы должны быть отправлена ему не позднее следующего дня с момента получения такой претензии.

6.5. Порядок возмещения ЗАКАЗЧИКОМ ущерба за счет страховой компании определяется Договором страхования гражданской ответственности с ТУРОПЕРАТОРОМ (Приложение №2), содержание которого должно быть доведено ТУРГАГЕНТОМ до ЗАКАЗЧИКА при подписании договора на реализацию туристского продукта.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. В случае возникновения в течении срока действия настоящего договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты,

ТУРОПЕРАТОР _____

ТУРАГЕНТ _____

забастовки метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля сторон), стороны незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия договора подлежат пересмотру в течении 14 (четырнадцати) дней с момента, когда сторонам стало известно о возникновении указанных факторов. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности при приостановлении полномочными органами действий необходимых для обслуживания туристов. Такие действия для ТУРОПЕРАТОРА являются форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действием или бездействием ТУРОПЕРАТОРА.

7.2. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 28.11.2024г.

8.2. Изменение условий договора возможно по соглашению сторон, либо судом - в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут или изменен в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством. Кроме случаев, установленных настоящим договором и действующим законодательством, одностороннее расторжение договора возможно только в случае письменного уведомления другой стороны не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора с составлением итогового Акта взаиморасчетов. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения денежных обязательств.

8.3 При расторжении настоящего договора Стороны обязаны произвести полные взаиморасчеты в течении 10 (десяти) календарных дней с момента расторжения договора.

8.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами.

8.5 Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему договору до момента получения оригиналов соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и заверенных печатью.

8.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:	ТУРАГЕНТ:
ООО «Экспресс-Тур»	
www.flotrusich.ru	
order@flotrusich.ru	
Юридический адрес: 614000 г. Пермь, ул. Екатерининская, 53	
Фактический адрес: 614000 г. Пермь, ул. 25 Октября, 21	
ИНН/КПП 5908022897/590201001	
р/с 40702810949490079262 к/с 30101810900000000603 БИК 042202603 ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК	
Телефон 8 800-100-81-75	
Факс (342) 212-03-62	
Генеральный директор ООО «Экспресс-Тур» Нешатаев А.Я.	

ТУРОПЕРАТОР _____

ТУРАГЕНТ _____