

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**  
**о продаже туристских продуктов №-**

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Пермь

**Общество с ограниченной ответственностью “Экспресс-Тур”**, далее именуемое “ТУРОПЕРАТОР”, в лице Генерального директора Нешатаевой Татьяны Николаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
далее именуемое “ТУРАГЕНТ”, в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

вместе именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **ТУРОПЕРАТОР** — юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Установленные законодательством сведения о туроператоре (ООО «Экспресс-Тур») включены в единый государственный реестр туроператоров за № РТО 007024.

Финансовое обеспечение ответственности туроператора подтверждено договором страхования гражданской ответственности со страховщиком (наименование страховщика, размер страховой суммы, срок действия обеспечения изложены в прилагаемом договоре — Приложение №1).

1.2. **ТУРАГЕНТ** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации сформированного Туроператором туристского продукта.

1.3. **Туристский продукт** - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

1.4. **Услуги, входящие в туристский продукт** — организация отдыха туриста на теплоходах ТУРОПЕРАТОРА, экскурсионные программы во время движения теплохода и в периоды его стоянок (порядок оказания таких услуг отражается в договоре с Туристом). Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указываются в Заявке на бронирование.

1.5. **Заказчик туристского продукта (далее - ЗАКАЗЧИК)** - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

1.6. **Момент начала путешествия** — дата и время начала пользования Туристским продуктом, указанные в заявке ЗАКАЗЧИКА и документах, подтверждающих право пользования Туристским продуктом.

**Момент окончания путешествия** - дата и время окончания пользования Туристским продуктом, указанные в заявке ЗАКАЗЧИКА и документах, подтверждающих право пользования Туристским продуктом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ТУРАГЕНТ обязуется по поручению ТУРОПЕРАТОРА осуществлять продвижение и реализацию Заказчикам туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2. Полномочия и порядок деятельности Турагента определяется настоящим договором.

2.3. Способы продвижения туристского продукта определяются ТУРАГЕНТОМ самостоятельно, при этом они должны соответствовать требованиям законодательства и не должны нарушать права ТУРОПЕРАТОРА.

2.4. ТУРАГЕНТ реализует туристские продукты ЗАКАЗЧИКУ на основе договора на оказание туристических услуг, заключаемого в соответствии с требованиями Закона об основах туристической деятельности и Типовой формой договора о реализации туристского продукта,

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_

ТУРАГЕНТ \_\_\_\_\_

заключаемого между ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКОМ, утвержденной приказом Минкультуры РФ от 31.12.2016г. №2386.

2.5. Возможность и порядок заключения Агентом субагентского договора определяется сторонами дополнительным соглашением. Субагентский договор в обязательном порядке должен быть письменно согласован с Туроператором.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН И РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

#### 3.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

3.1.1. предоставить ТУРАГЕНТУ информацию, необходимую для продвижения и реализации Туристского продукта: копию свидетельства о внесении в реестр туроператоров, копию договора о финансовой ответственности, сведения об официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА, сведения о видах и потребительских свойствах Туристских продуктов, реквизиты расчетного счета, сведения о порядке обмена документами и иную информацию, предусмотренную законодательством о туристической деятельности;

3.1.2. предоставить ТУРАГЕНТУ по его запросу право доступа в систему бронирования с присвоением логина и пароля, а также оказывать консультационную поддержку по работе с данной системой;

3.1.3. предоставить ТУРАГЕНТУ полную информацию по всем этапам работы с заявкой;

3.1.4. уведомить ТУРАГЕНТА о подтверждении бронирования заявки, соответствующей требованиям законодательства (данное уведомление отражается в личном кабинете системы бронирования). В случае отказа в бронировании тура ТУРОПЕРАТОРОМ заказанного тура – предоставить альтернативный вариант или произвести отказ в бронировании заказанного туристического продукта;

3.1.5. оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

3.1.6. оплатить вознаграждение ТУРАГЕНТУ в размере и сроки, предусмотренные договором;

3.1.7. разметить информацию о ТУРАГЕНТЕ на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### 3.2. ТУРАГЕНТ обязан:

3.2.1. соблюдать требования законодательства при продвижении и реализации Туристского продукта;

3.2.2. самостоятельно осуществлять действия по продвижению Туристского продукта;

3.2.3. предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о Туроператоре, потребительских свойствах и общей цене Туристского продукта, в т. ч.:

- копию свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр,
- сведения о договоре «страхования гражданской ответственности» Туроператора и о Страховщике,

(размер финансового обеспечения ответственности Туроператора, номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности, наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора )

- сведения об адресе, телефоне, официальном сайте и иных контактных данных Туроператора,

- реквизиты договора между Турагентом и Туроператором,

- информацию о возможности и условиях заключения договора добровольного страхования (медицинского страхования, страхования "от невыезда", размер страхового покрытия, порядок действий при наступлении страхового случая),

- информацию о порядке и сроках предъявления претензий,

- о документах, необходимых для бронирования и совершения тура,

- информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_

ТУРАГЕНТ \_\_\_\_\_

переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия,

- о медицинских, санитарно-эпидемиологических, пограничных, таможенных правилах и правилах поведения в экстремальных ситуациях (природные катаклизмы, террористическая угроза, забастовки перевозчиков, военные действия);

- об адресе, номере телефона в месте временного пребывания и по маршруту руководителя группы несовершеннолетних граждан при организованном выезде группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей,

- информацию, предусмотренную Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007г. №452) и Типовой формой договора о реализации туристского продукта, заключаемого между ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКОМ, утвержденной приказом Минкультуры РФ от 31.12.2016г. №2386;

#### 3.2.4. самостоятельно осуществлять действия по реализации Туристского продукта:

- в части своевременного и полного получения от ЗАКАЗЧИКА сведений и документов, необходимых для оформления договора в соответствии с требованиями приказа Минкультуры РФ от 31.12.2016г. №2386,

- в части надлежащего оформления заявки ЗАКАЗЧИКА и приложения к ней и ее своевременной отправки ТУРОПЕРАТОРУ,

- получения от ЗАКАЗЧИКА и перечисления ТУРОПЕРАТОРУ оплаты стоимости Турпродукта,

- заключения с ЗАКАЗЧИКОМ договора о реализации Туристского продукта, с отражением в нем информации о том, что Турагент является исполнителем и несет ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента,

- передачи ЗАКАЗЧИКУ документов для пользования Турпродуктом;

3.2.5. своевременно уведомлять ТУРОПЕРАТОРА о заключении с ЗАКАЗЧИКОМ договора о реализации туристского продукта;

3.2.6. получить от ЗАКАЗЧИКА письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование, на обработку и передачу их персональных данных ТУРАГЕНТУ и третьим лицам для исполнения Договора, письменное подтверждение о доведении до Туриста информации, указанной в приложении к заявке на бронирование;

3.2.7. не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригиналы Договора и документов, удостоверяющих право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт;

3.2.8. самостоятельно и за свой счет удовлетворять претензии ЗАКАЗЧИКА, возникшие по вине ТУРАГЕНТА;

3.2.9. в обязательном порядке принимать все поступившие к нему претензии от Заказчика и в это же день отправлять копию претензии Туроператору; не позднее следующего дня приступить к истребованию от Заказчика документов, обосновывающих его требования по претензии и отправлять копии данных документов Туроператору.

3.2.10. при аннуляции Туристом заявки до начала путешествия самостоятельно получать от выдавшей документ организации подтверждение факта и содержания полученного от туриста документа, предъявленного в качестве обоснования отказа от тура; аннуляцию тура оформлять соглашением о расторжении договора о реализации туристского продукта.

3.3. Туроператор и турагент обязаны размещать информацию о страховщиках, от имени которых туроператор, турагент заключают договоры добровольного страхования, на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

#### 3.4. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность:

- за достоверность рекламы, размещенной по его заказу;

- за полное и качественное оказание ЗАКАЗЧИКУ услуг по реализации туристского продукта с момента начала путешествия до его окончания.

- Туроператор несет ответственность с момента реализации туристического продукта (п.4.11). До момента получения от Турагента 100% денежных средств в качестве оплаты турпродукта, Туроператор не несет имущественной или иной ответственности, в т.ч. по подтвержденной Турагенту заявке.

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_

ТУРАГЕНТ \_\_\_\_\_

### 3.4.1.ТУРОПЕРАТОР, не несет ответственности перед туристами за ущерб, причиненный вследствие:

- действия перевозчиков;
- действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей;
- нарушения туристом действующего законодательства страны пребывания, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в месте временного пребывания и т. п.;
- отказ туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные бланком-заказом, а также самовольное изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута.

### 3.5. ТУРАГЕНТ несет ответственность:

- за достоверность рекламы, размещенной по его заказу;
- за полноту и достоверность предоставленной им ЗАКАЗЧИКУ информации о Туристском продукте, ТУРОПЕРАТОРЕ и условиях реализации Туристского продукта, за подбор тура, отвечающего требованиям Заказчика;
- за надлежащее оформление заявки ЗАКАЗЧИКА и ее своевременное отправление ТУРОПЕРАТОРУ;
- за своевременное перечисление полученных от ЗАКАЗЧИКА денежных средств ТУРОПЕРАТОРУ;
- за правильное, своевременное оформление и передачу документов, необходимых ЗАКАЗЧИКУ для пользования Туристским продуктом;
- за своевременное доведение до Туроператора претензий Заказчика с приложением документов, обосновывающих предъявленную претензию;
- перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта;
- за своевременное удовлетворение претензий Заказчика, вызванных действиями Турагента.

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

4.1. Для реализации Туристских продуктов ТУРАГЕНТ направляет заявки на заказ (бронирование) этих продуктов у ТУРОПЕРАТОРА путем:

- факсимильной связи на установленном Туроператором бланке,
- электронной связи с обязательным указанием данных ответственного лица,
- путем создания заявки в личном кабинете ТУРАГЕНТА на сайте <https://selena-online.ru/gate/7000108005> (ссылка на личный кабинет в разделе «Агентствам» на сайте [www.flotrusich.ru](http://www.flotrusich.ru)).

4.2. В заявке ТУРАГЕНТ обязан указать:

- фамилии и имена туристов согласно их написанию в паспортах, даты рождения, номер паспорта, гражданство;
- маршрут путешествия, дату его начала и окончания;
- вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории (в случае, когда предусмотрена перевозка туриста до места начала путешествия);
- название и категорию каюты теплохода или категорию размещения в гостинице или иного места размещения туристов, количество бронируемых кают/номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых кают/номеров;
- вид питания;
- страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристскому продукту.

Заявка по форме и содержанию должна соответствовать требованиям, установленным к ней Приказом Минкультуры России от 31.10.2016г. №2386.

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_

ТУРАГЕНТ \_\_\_\_\_

4.3. Подбор тура, получение готовых документов, ТУРАГЕНТ производит самостоятельно, исходя из пожеланий Заказчика и сведений о свойствах турпродукта, которыми обязан обладать Турагент.

4.4. Любые изменения, вносимые ТУРАГЕНТОМ в Заявку, независимо от того подтверждена она ТУРОПЕРАТОРОМ или нет, считаются новым бронированием.

4.5. Подтверждение бронирования заявки осуществляется ТУРОПЕРАТОРОМ при условии ее соответствия требованиям законодательства, полноты и корректности отражения в ней необходимых сведений о ЗАКАЗЧИКЕ и Туристском продукте.

4.6. ТУРАГЕНТ несет полную ответственность за сохранность своего логина и пароля к Системе Бронирования, а также за возможные убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования предоставленных ТУРАГЕНТУ логина и пароля третьими лицами.

4.7. Независимо от согласованных условий продвижения и реализации Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать изменения и дополнения условий, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации Туристских продуктов на определенный период времени. При этом в отношении всех заявок ТУРАГЕНТА, полученных ТУРОПЕРАТОРОМ до момента ввода в действие новых условий, ТУРОПЕРАТОР действует в соответствии с прежними условиями.

4.8. ТУРАГЕНТ имеет право аннулировать подтвержденную ТУРОПЕРАТОРОМ заявку на бронирование туристского продукта.

В этом случае, ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ полученные от последнего денежные средства (в случае произведенной оплаты) с учетом фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА.

1) В соответствии с условиями договоров ТУРОПЕРАТОРА с организациями, оказывающими включенные в туристский продукт услуги, размер фактически понесенных расходов может составить в зависимости от сроков аннуляции (Обычный период — не «высокий» сезон):

- от 21 (двадцати одного) до 15 (пятнадцати) дней – 10 (десять) % стоимости туристского продукта;

- от 14 (четырнадцати) до 8 (восьми) дней 50 (пятьдесят) % стоимости туристского продукта;

- от 7 (семи) до 3 (трех) дней 80 (восемьдесят) % стоимости туристского продукта;

- менее 3 (трех) дней – 100 (сто) % стоимости туристского продукта.

2) При аннуляции на даты заездов в период «высокого» сезона фактические расходы могут составить:

- в срок от 45 (сорока пяти) до 40 (сорока) суток – денежная сумма, эквивалентная 10 (десяти) % стоимости тура;

- в срок от 39 (тридцати девяти) до 31 (тридцати одних) суток денежная сумма, эквивалентная 70 (семидесяти) % стоимости тура;

- в срок, менее 30 (тридцати) суток – денежная сумма, эквивалентная 95 (девяноста пяти) % от стоимости тура.

К «высоким» датам заездов относятся период с 25.04. по 15.09, дополнительно «высоким» сезоном являются периоды заездов туристов, включающие общегосударственные праздники Российской Федерации.

3) Стороны могут оформить аннуляцию тура в виде Соглашения о расторжении Договора о реализации туристского продукта, предусматривающего последствия такого расторжения для каждой стороны.

4.9. В случае недобора группы, ТУРОПЕРАТОР имеет право изменить условия по туру или отменить тур, предварительно письменно уведомив об этом ТУРАГЕНТА.

4.10. ТУРАГЕНТ вправе заключать с ЗАКАЗЧИКОМ договоры о реализации туристских продуктов на условиях и в соответствии с требованиями ст. 10, 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ», Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденной

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_

ТУРАГЕНТ \_\_\_\_\_

Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007г. №452 и Типовой форме договора о реализации туристского продукта, заключаемого между ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКОМ, утвержденной приказом Минкультуры РФ от 31.12.2016г. №2386;

4.11. Реализация туристских продуктов должна осуществляться ТУРАГЕНТОМ по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ. Туристский продукт считается реализованным Турагенту с момента получения Туроператором 100% денежных средств.

4.12. ТУРАГЕНТ обязан предоставлять ЗАКАЗЧИКУ полную информацию о туристском продукте, в объеме, установленном Законодательством.

4.13 При реализации туристского продукта ТУРАГЕНТ обязан передать туристу и / или иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в туристский продукт: путевка, информационный лист, памятка. **ТУРАГЕНТ выдает сопроводительные документы туристу и / или иному заказчику, только после полной оплаты туристского продукта при обязательном выполнении сроков оплаты по условиям договора.**

4.14. Стоимость туристских продуктов определяется на основании цен и тарифов, представленных в ценовых приложениях, опубликованных на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА, а также может устанавливаться ТУРОПЕРАТОРОМ отдельно по согласованию с ТУРАГЕНТОМ.

4.15. ТУРОПЕРАТОР с момента подтверждения заявки ТУРАГЕНТА (отвечающей требованиям договора) выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного туристского продукта, включая агентское вознаграждение.

4.16. Оплата стоимости ТУРАГЕНТОМ заказанного туристского продукта производится в рублях на основании счета в течение трех банковских дней с момента выставления счета. Если стоимость тура определена в иностранной валюте, то оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты + 2%.

4.17. При изменении стоимости неоплаченного туристического продукта более, чем на 0,5 % по сравнению с днем выставления счета, ТУРОПЕРАТОР имеет право выставить новый счет на оплату стоимости тура и требовать оплаты от ТУРАГЕНТА. Доплата производится ТУРАГЕНТОМ в течение трех банковских дней со дня выставления счета на доплату, если такой счет был выставлен менее чем за четыре дня до начала тура, доплата производится ТУРАГЕНТОМ в течение 24 часов с момента выставления счета.

4.18. При реализации тура меньше, чем за четыре дня до его начала, оплата должна быть произведена в течении 24 часов с момента выставления счета, в ином случае ТУРОПЕРАТОР имеет право на аннуляцию заявки ТУРАГЕНТА.

4.19. Фактом оплаты признается поступление денежных средств за туристский продукт на расчетный счет или в кассу ТУРОПЕРАТОРА.

4.20. В случае, если денежные средства не поступят на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в полном объеме в установленный настоящим договором срок, ТУРОПЕРАТОР имеет право отказать в предоставлении туристского продукта и ответственность перед туристами и /или иными заказчиками за то, что они не могут воспользоваться туристскими услугами, несет ТУРАГЕНТ.

4.21. В случае просрочки платежа ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ пени в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер просроченного платежа определяется в специально выставленном счете.

## 5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. ТУРАГЕНТ имеет право на получение агентского вознаграждения в размере 30 (Тридцать) рублей за каждую реализованный туристический продукт, а также 15% скидку от действующего прайса на момент бронирования туристического продукта (цена, указанная на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА).

5.2. Агентское вознаграждение и скидка не предоставляется и не выплачивается с услуг, не входящих в туристский пакет, таких как приобретение ж/д и авиа билетов, бронирование дополнительных суток в гостиницах до или после начала тура, предоставление трансфертов, не входящих в туристский продукт, дополнительное страхование туристов и / или иных заказчиков и другие дополнительные услуги.

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_

ТУРАГЕНТ \_\_\_\_\_

5.3. ТУРОПЕРАТОР не возмещает расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением обязательств по договору, в том числе, на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связях, в каких бы то ни было целях. Данные расходы ТУРАГЕНТ покрывает за счет вознаграждения и скидки по настоящему договору, а при его недостаточности за счет средств ТУРАГЕНТА. За счет вознаграждения ТУРАГЕНТ обязан покрывать свои расходы по продвижению туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, если иное не установлено отдельным соглашением сторон в отношении отдельных мер по продвижению туристских продуктов.

5.4. В случае реализации ТУРАГЕНТОМ турпродукта по цене, превышающей стоимость, установленную в счете ТУРОПЕРАТОРОМ, образовавшаяся разница является собственной выгодой ТУРАГЕНТА.

5.5. Информационный и документарный обмен между сторонами, за исключением требуемой туроператором бухгалтерской документации, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

## 6. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.2. Настоящим договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

6.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде Пермского края.

6.4. Ответственность за неисполнение обязательств перед Заказчиком несет виновная сторона в соответствии с распределением обязанностей и разграничением ответственности по настоящему договору (разделы 3, 4, 6).

6.4.1. Претензии ЗАКАЗЧИКА принимаются ТУРГАЕНТОМ, заключившим договор о реализации туристского продукта.

В случае, если изложенные в претензии требования относятся к ответственности ТУРАГЕНТА, претензия должна быть рассмотрена АГЕНТОМ в течении 10-ти дней с момента ее поступления.

В случае, если изложенные в претензии требования относятся к ответственности ТУРОПЕРАТОРА, претензия и приложенные к ней материалы должны быть отправлена ему не позднее следующего дня с момента получения.

6.5. Порядок возмещения ЗАКАЗЧИКОМ ущерба за счет страховой компании определяется Договором страхования гражданской ответственности с ТУРОПЕРАТОРОМ (Приложение №2), содержание которого должно быть доведено ТУРГАЕНТОМ до ЗАКАЗЧИКА при подписании договора на реализацию туристского продукта.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. В случае возникновения в течении срока действия настоящего договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля сторон), стороны незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия договора подлежат пересмотру в течении 14 (четырнадцати) дней с момента, когда сторонам стало известно о возникновении указанных факторов. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности при приостановлении полномочными органами действий необходимых для обслуживания туристов. Такие действия для ТУРОПЕРАТОРА являются форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действием или бездействием ТУРОПЕРАТОРА.

7.2. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_

ТУРАГЕНТ \_\_\_\_\_

